

## Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de regeling ‘Directe Aansprakelijkstelling’ van de ServiceOrganisatie Directe Aansprakelijkstelling (SODA).
- 1.2 De deelnemer verklaart zich door het indienen van de aanmelding al dan niet via de website van SODA, akkoord met de inhoud van deze voorwaarden.
- 1.3 SODA heeft het recht de voorwaarden eenzijdig te wijzen. De deelnemer zal tijdig worden geïnformeerd over wijzigingen in de voorwaarden.

## Artikel 2. Aanmelding deelnemer

- 2.1 Registratie vindt plaats op vestigingsniveau met een uniek deelnemersnummer.
- 2.2 De deelnemer zal bij het aanmelden de door SODA verzochte gegevens verstrekken.
- 2.3 De deelnemer staat er voor in dat de gegevens bij het aanmelden correct, volledig en actueel zijn. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van de gegevens.

## Artikel 3. Rechten en verplichtingen SODA

- 3.1 SODA zal de regeling ‘Directie Aansprakelijkstelling’ uitvoeren met inachtneming van het bepaalde in deze voorwaarden en de kwaliteitseisen die de stichting DAAD aan de uitvoering stelt.
- 3.2 De deelnemer ontvangt van SODA voorlichtingsmateriaal, waaronder een raamsticker.
- 3.3 De deelnemer ontvangt van SODA - in digitale vorm – de benodigde formulieren en folders.
- 3.4 SODA stelt alles in het werk om namens de deelnemer de vordering bij de dader te incasseren en schakelt indien nodig een gerechtsdeurwaarder in.
- 3.5 SODA vordert voor oponthoud en overlast ten gevolge van een aanhouding bij winkeldiefstal of huisvredebreuk een forfaitair bedrag ad €181,-. Voor minderjarigen ouder dan 14 jaar kan hiervan afgeweken worden door 50% van het vastgestelde bedrag te vorderen. Indien de dader de leeftijd van 14 jaar nog niet heeft bereikt is deze regeling niet toepasbaar.
- 3.6 SODA houdt een bedrag ad €48,- incl. BTW in op elke geslaagde incasso voor de administratieve afhandeling. Indien uiteindelijk het gehele schadebedrag niet wordt geïncasseerd houdt SODA eerst het boven bedoelde bedrag in. SODA houdt voor het verhalen van de eventuele directe schade, een bedrag, gelijk aan 15% van de directe schade.

- 3.7 SODA bepaalt of een vordering al dan niet wordt beëindigd. Indien het schadebedrag niet geïnd kan worden zijn SODA en de deelnemer in dat geval niets aan elkaar verschuldigd.
- 3.8 Wanneer SODA bewijs ontvangt dat een zaak is geseponeerd, de dader/verdachte is vrijgesproken, bij een delict gepleegd in vereniging een ander uit die vereniging het totaalbedrag van de vordering geheel heeft voldaan, zal SODA de betreffende vordering intrekken. Indien de debiteur inmiddels de vordering had voldaan zal SODA het betaalde bedrag terugstorten. Indien SODA inmiddels de deelnemer had uitbetaald, zal dit bedrag van de deelnemer worden teruggevorderd.
- 3.9 Correspondentie over deze regeling gebeurt zover mogelijk via e-mail of de site. SODA stuurt per e-mail een ontvangstbevestiging van de aanmelding naar de deelnemer.
- 3.10 SODA betaalt minimaal maandelijks de ontvangen gelden aan de rechthebbende deelnemers uit. Van de uitbetaling ontvangt de deelnemer per e-mail of post een aankondiging. Deze aankondiging vermeldt het totaalbedrag van de vordering, het ontvangen bedrag en het bedrag dat na inhouding van de kosten voor administratieve afhandeling wordt overgemaakt. Al deze bedragen zijn inclusief 21% BTW. Tevens staat het bankrekeningnummer waarop de betaling plaatsvindt en het betreffende zaaknummer van de vordering aangegeven.

#### **Artikel 4. Rechten en verplichtingen deelnemer**

- 4.1 De deelnemer is bedrijfsmatig actief.
- 4.2 Voor een schadevordering van de (in)directe schade sluiten de deelnemer en SODA een lastgevingsovereenkomst (cessie ter incasso)
- 4.3 De deelnemer draagt de inning van het schadebedrag bestaande uit de indirecte - en indien van toepassing de directe schade over aan SODA en is verantwoordelijk voor het op juiste en volledige wijze doorgeven van de benodigde gegevens binnen 30 dagen na de delict datum.
- 4.4 De deelnemer maakt gebruik van het voorlichtingsmateriaal van SODA om deelname aan de regeling kenbaar te maken aan klanten.
- 4.5 De deelnemer maakt op integere manier gebruik van de regeling. Wanneer blijkt dat dit niet het geval is, zullen bij eventuele juridische procedures alle betreffende kosten voor rekening komen van de deelnemer.

## **Artikel 5. Privacy**

- 5.1 SODA zal de gegevens van de deelnemer en de dader uitsluitend gebruiken voor de verwerking en afhandeling van de vorderingen.
- 5.2 SODA verwerkt de gegevens van de deelnemer en de dader in een beveiligde omgeving en heeft procedures geïmplementeerd om ervoor te zorgen dat de gegevens alleen beschikbaar worden gesteld aan personeelsleden die bij de uitvoering van de regeling zijn betrokken.

## **Artikel 6. Beëindiging gebruik**

- 6.1 SODA behoudt zich het recht voor om de deelnemer uit te sluiten van deze regeling in het geval de deelnemer in strijd handelt met de bepalingen in deze voorwaarden.
- 6.2 Na beëindiging van deelname aan de regeling verwijdert de deelnemer terstond alle voor de klanten zichtbare aankondigingen van de regeling (stickers) uit de winkel.

## **Artikel 7. Toepasselijk recht en geschillen**

- 7.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 7.2 Bij geschillen over de uitvoering en toepassing van deze regeling zullen partijen in eerste instantie het geschil voorleggen aan Stichting DAAD die als klachtencommissie voor de uitvoering van deze regeling optreedt. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.