

Artikel 6:162 Burgerlijk Wetboek

1 Hij die jegens een ander een onrechtmatige daad pleegt, welke hem kan worden toegerekend, is verplicht de schade die de ander dientengevolge lijdt, te vergoeden.

2 Als onrechtmatige daad worden aangemerkt een inbreuk op een recht en een doen of nalaten in strijd met een wettelijke plicht of met hetgeen volgens ongeschreven recht in het maatschappelijk verkeer betaamt, een en ander behoudens de aanwezigheid van een rechtvaardigingsgrond.

3 Een onrechtmatige daad kan aan de dader worden toegerekend, indien zij te wijten is aan zijn schuld of aan een oorzaak welke krachtens de wet of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Artikel 6:164 Burgerlijk Wetboek

1 Een gedraging van een kind dat de leeftijd van veertien jaren nog niet heeft bereikt, kan aan hem niet als een onrechtmatige daad worden toegerekend.

Artikel 6:165 Burgerlijk Wetboek

1 De omstandigheid dat een als een doen te beschouwen gedraging van een persoon van veertien jaren of ouder verricht is onder invloed van een geestelijke of lichamelijke tekortkoming, is geen beletsel haar als een onrechtmatige daad aan de dader toe te rekenen.

2 Is jegens de benadeelde tevens een derde wegens onvoldoende toezicht aansprakelijk, dan is deze derde jegens de dader verplicht tot bijdragen in de schadevergoeding voor het gehele bedrag van zijn aansprakelijkheid jegens de benadeelde.

DAAD

“

De stichting Directe Aansprakelijkstelling Aan Daders (DAAD) heeft als doel te zorgen voor een eenduidige en zorgvuldige uitvoering van het civielrechtelijk aansprakelijk stellen van plegers van criminaliteit voor de indirecte schade.

”

Wat doet DAAD?

DAAD waakt over de kwaliteit van de uitvoering van de directe aansprakelijkstelling en voorziet voor de betrokken partijen in een klachtenregeling en een onafhankelijke klachtencommissie. DAAD stelt hiervoor kwaliteitscriteria op, beheert deze en toetst de naleving in de praktijk. DAAD geeft daarnaast vorm aan juridische kaders en laat deze bewaken. In de statuten en het visiestuk van DAAD zijn de doelstellingen van DAAD nader omschreven.

Directe Aansprakelijkstelling

Criminaliteit is voor ondernemers een flinke kostenpost. Naast directe schade door bijvoorbeeld vernielingen of de ontvreemding van goederen, lijden ondernemers indirect schade door de tijd die ze kwijt zijn aan het aanhouden en vasthouden van de verdachten en alarmeren, aangeven en overdragen aan de politie.

Plegers van criminaliteit kunnen op verschillende manieren aansprakelijk worden gesteld voor de materiële en immateriële schade die zij veroorzaakt hebben. Op basis van de bepalingen over onrechtmatige daad in artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek kunnen benadeelden de dader schadevergoeding in rekening brengen voor de indirecte schade die zij veroorzaakt hebben, de zogenoemde Directe Aansprakelijkstelling. In het geval van bijvoorbeeld winkeldiefstal gaat het om een bedrag van 181 euro.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht houdt toezicht op de wijze waarop de stichting DAAD haar taken uitvoert. In de Raad van Toezicht van DAAD hebben het Openbaar Ministerie, de politie, VNO-NCW/MKB Nederland en het Verbond van Verzekeraars zitting. De Raad van Toezicht wordt ambtelijk ondersteund door het ministerie van Veiligheid en Justitie.

Stichting DAAD is tot stand gekomen onder auspiciën van het Ministerie van Veiligheid en Justitie.



Uitvoerders

Voor de delicten winkeldiefstal en huisvredebreuk in de winkel, is SODA als uitvoerende organisatie aangesloten bij DAAD. Dit betekent dat SODA voldoet aan de kwaliteitscriteria die DAAD hanteert voor:

- De kwaliteit van de medewerkers
- De transparantie in de uitvoering
- De communicatie over de uitvoering
- De privacy van de betrokkenen
- Het beheer van de gelden
- De kwaliteit van de dienstverlening
- De wijze van klachtafhandeling

Voor meer informatie zie www.so-da.nl.

Klachtenregeling

DAAD heeft een klachtenregeling opgesteld om een integere uitvoering van de Directe Aansprakelijkstelling te waarborgen. Op deze klachtenregeling kunt u een beroep doen met het klachtenformulier op de website www.daad.nu. De klachtenregeling geldt uitsluitend voor de door DAAD gecertificeerde uitvoeringsorganisaties en de daarbij aangesloten bedrijven.

Een ingediende klacht zal onder geheimhouding worden behandeld. In eerste instantie wordt getracht er met de direct betrokken partijen uit te komen. Indien deze partijen niet naar tevredenheid tot een oplossing komen, zal de klacht voorgelegd worden aan een onafhankelijke klachtencommissie. Behandeling van een klacht is voor de klager kosteloos.