



Déclaration en matière de respect de la vie privée

Services EEE

Dans la présente déclaration, vous pouvez lire quelles données nous traitons à votre sujet et pour quelles raisons nous le faisons. Vous y trouverez également quelles sont vos droits et comment introduire une demande auprès de nous concernant le traitement de vos données. SODA agit, au titre du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), en tant que « responsable du traitement ». Cela signifie que nous sommes également responsables du traitement de vos données. Cela implique également que nous déterminons à quelles fins nous avons besoin de vos données et quels moyens nous utilisons à cet effet. La présente déclaration s'applique à tous les services de SODA au sein de l'Espace économique européen (EEE).

Dans cette déclaration, nous utilisons le nom SODA, car c'est sous cette appellation que nos clients nous connaissent. SODA opère également sous les noms commerciaux Stichting ServiceOrganisatie Directe Aansprakelijkstelling (SODA), SODA BV, BV SODA, SODA Belgique, CollectieveCompensatie et ThinkTwice.

Auprès de la Chambre de Commerce, SODA est enregistrée sous le nom Stichting ServiceOrganisatie Directe Aansprakelijkheid sous le numéro 34241323, et SODA BV sous le numéro 66633966. L'adresse postale de SODA est Postbus 2755, 3800 GJ Amersfoort. En Belgique, SODA est enregistrée sous le numéro BCE 0768.464.583.

Concernant ses entités néerlandaises, SODA est placée sous la supervision de la Stichting Directe Aansprakelijkstelling Aan Daders. Vous trouverez de plus amples informations sur cette fondation et sur la procédure de réclamation sur le site www.daad.nu. Toutes les questions relatives à la présente déclaration ou au traitement des données à caractère personnel sont traitées de manière centralisée.

Pour cela, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données à l'adresse suivante : dpo@so-da.com

SODA traite-t-elle des données à caractère personnel particulières et/ou sensibles

Afin de pouvoir exercer notre activité, SODA traite un certain nombre de données. Si vous travaillez chez SODA, votre numéro BSN est traité dans le cadre de l'exécution d'obligations relevant du droit du travail. En outre, lorsque vous êtes débiteur, nous traitons également certaines données à caractère personnel sensibles, à savoir : la catégorie de l'acte illicite (par exemple vol à l'étalage, ravitaillement sans paiement, etc.). Ce traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la justification de la créance.

Pourquoi vos données à caractère personnel sont-elles traitées?

SODA ne traite les données que dans la mesure où cela est nécessaire à la prestation de services pour ses donneurs d'ordre. Cette prestation consiste en réalité à effectuer toutes les démarches nécessaires afin de recouvrer auprès de vous, en tant que débiteur, le préjudice subi par nos donneurs d'ordre. Nous utilisons également les données à caractère personnel pour vous contacter dans le cadre de la prestation de services et pour défendre les intérêts légitimes de nos donneurs d'ordre.

Si vous êtes travailleur chez SODA, vos données à caractère personnel sont traitées afin d'assurer la continuité des activités de SODA, par exemple pour pouvoir vous verser votre salaire. SODA ne traitera jamais vos données à caractère personnel à d'autres fins — notamment commerciales — que celles mentionnées ci-dessus.

Le traitement s'effectue toujours sur la base de l'un des trois fondements juridiques suivants :

- a) Le traitement est nécessaire à la conclusion et à l'exécution du contrat entre vous et SODA, ou entre SODA et ses donneurs d'ordre;
- b) Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale;
- c) Vous avez donné votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel.



SODA ne prend aucune décision automatisée fondée sur les données à caractère personnel que vous partagez avec SODA.

Combien de temps SODA conserve-t-elle vos données et comment les protège-t-elle?

SODA ne conserve pas vos données plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. Les critères néerlandais relatifs à la durée de conservation incluent notamment l'obligation fiscale de conservation de 7 ans, l'obligation légale de 12 mois relative aux déclarations, la nécessité de permettre le recouvrement d'une créance, ou l'existence d'une autre obligation ou durée légale de conservation. Le cas échéant, SODA se conforme aux délais de conservation prévus par les législations locales.

La protection de vos données à caractère personnel est d'une importance essentielle pour SODA. Nous prenons donc toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de prévenir tout abus, perte, accès non autorisé, divulgation non souhaitée ou modification illicite de vos données. À cette fin, SODA a désigné Vindicta comme partenaire stratégique pour la gestion de notre environnement informatique. Pour plus d'informations sur Vindicta, veuillez consulter le site vindicta.nl.

SODA partage-t-elle vos données à caractère personnel avec des tiers?

SODA partage vos données à caractère personnel avec des tiers lorsque cela est nécessaire pour recouvrer la créance en souffrance, par exemple avec un huissier de justice ou un avocat. En l'absence de nécessité, vos données à caractère personnel ne sont pas partagées entre les différentes entités du groupe SODA. Avec les tiers qui traitent vos données à caractère personnel pour notre compte, nous concluons un contrat de sous-traitance. Ainsi, nous garantissons que vos données à caractère personnel bénéficient au minimum du même niveau de sécurité et que leur confidentialité est toujours préservée.

Transfert de vos données à caractère personnel

Si cela s'avère nécessaire, vos données peuvent, sur la base d'un ou de plusieurs des fondements juridiques mentionnés précédemment, être partagées avec des organisations situées au sein de l'Espace économique européen (EEE). Au sein de l'EEE, le niveau de protection est équivalent, car tous les pays de l'EEE sont tenus de se conformer aux règles du RGPD. Vos données ne sont pas transférées en dehors de l'EEE.

Confidentialité

La prestation de services de SODA rend nécessaire que nos travailleurs aient accès à vos données à caractère personnel. Afin de garantir la protection de vos données également dans ce cas, tous nos travailleurs ont signé un accord de confidentialité.

Par cet accord, nous engageons nos collaborateurs à garder vos données à caractère personnel strictement confidentielles.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des données à caractère personnel traitées par SODA, selon la situation.

Données à caractère personnel traitées par SODA

Lorsque SODA reçoit les données de la Police (par exemple en cas de vol à l'étalage, recel, ravitaillement sans paiement), les données à caractère personnel suivantes sont traitées :

- Initiales
- Nom de famille
- Date de naissance
- Nationalité
- Sexe
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail

- Montant de l'indemnité forfaitaire de dommage
- Montant des autres dommages
- Autres données à caractère personnel que vous fournissez vous-même activement

Lorsque SODA reçoit les données directement des partenaires affiliés à SODA (par exemple en cas de fraude à l'assurance, d'agression dans les transports publics ou auprès des banques), les données à caractère personnel suivantes sont traitées :

- Initiales
- Nom de famille
- Date de naissance
- Nationalité
- Sexe
- Coordonnées postales
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Montant de l'indemnité forfaitaire de dommage
- Montant des autres dommages
- Autres données à caractère personnel que vous fournissez vous-même activement

Si vous travaillez chez SODA :

- Nom et initiales
- Coordonnées postales
- Adresse e-mail
- Date de naissance
- Sexe
- Nationalité
- État civil
- BSN
- Numéro IBAN
- Autres données à caractère personnel que vous fournissez vous-même activement

Quels sont vos droits et comment pouvez-vous accéder à vos données?

Vous avez le droit d'accéder aux données à caractère personnel que SODA traite à votre sujet, et, dans la mesure du possible, de les corriger, de les limiter ou de les supprimer, sauf si la loi ne nous y autorise pas. Vous pouvez adresser votre demande par e-mail à dpo@so-da.nl ou par courrier postal à Postbus 2755, 3800 GJ Amersfoort. Nous souhaitons toutefois vérifier au préalable que la demande émane bien de vous. C'est pourquoi le délégué à la protection des données prendra contact avec vous afin de vérifier

vos données. Nous répondrons ensuite à votre demande dans les plus brefs délais, et en tout cas dans un délai d'un mois.

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de la réponse de SODA à votre demande, ou si vous estimez que SODA a utilisé vos données à caractère personnel de manière illégale, vous pouvez le signaler à l'autorité de contrôle de l'État membre où vous résidez habituellement. Cela peut se faire aux Pays-Bas auprès de l'Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl), en Belgique auprès de l'Autorité de protection des données (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>). Vous êtes également libre de saisir le tribunal de l'État membre dans lequel vous résidez habituellement.

Modifications et traduction

La présente déclaration peut être modifiée si de nouveaux développements le justifient. Par exemple, si la législation venait à évoluer, notre déclaration évoluerait naturellement en conséquence. La version la plus récente de cette déclaration est toujours disponible sur notre site internet.

Cette déclaration a été modifiée pour la dernière fois le 5 septembre 2025. Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette déclaration en matière de respect de la vie privée afin de rester informé(e) des éventuelles modifications.

Cette déclaration a été rédigée en langue néerlandaise et traduite en anglais, français et allemand. En cas de divergence entre le texte original néerlandais et la traduction, le texte néerlandais prévaut.